

事業所名	児童発達支援事業所ヒトトキ
------	---------------

公表日 令和8年 3月 26日

利用児童数 19 回収数 17

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	・玩具等がある部屋以外にも身体を動かせる部屋があり良いと思います。 ・いつもこどもは楽しそうにしています。 ・施設には十分なスペースがあります。	今後も施設を有効に活用しこどもの活動等のための適切かつ十分なスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	3	・適切に職員が配置されており、こどもたち一人ひとりに十分な注意を払うことができていると思います。 ・平均がわかりません。 ・十分な職員配置がされていると思います。	引き続きこどもの安全確保に配慮しながら適切な職員配置を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0	・段差が少なく物の位置が分かりやすいです。 ・事業所は分かりやすく構造化されており、設備等も良いと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・先生との面談の際に施設内に入ることがありますが、いつも清潔さを感じます。 ・きれいです。 ・いつも清潔にされています。	引き続き清潔で心地よい空間づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・個人の成長に合った支援がされていると思います。 ・こどもに対しての声掛け等、配慮してもらっています。 ・とても上手にこどもたちに接していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1	・支援プログラムと支援内容は合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	0	・計画の見直し時期等、細かく意見を聞いてくれた上でしっかりと分析してもらっています。 ・保護者が気づいていない本人の困りごとを見つけて支援計画を作成してくれます。 ・気になる点を相談し、その上で適切に目標設定をしてくれていると思います。	今後もこどもと保護者のニーズを丁寧に把握した上で児童発達支援計画の作成に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	・支援計画は具体的なかつ適切な支援内容が設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	・こどもの成長をすごく感じています。 ・計画に沿った内容の支援がしっかりと実施されていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	0	・発達段階に応じた支援が受けられていると思います。 ・面談で話していた内容を基にチャレンジ等を設定されていると思います。 ・活動プログラムは固定化されていないと思います。	それぞれのお子さんが積極的に活動に参加できるよう工夫し、活動プログラムの内容や実施方法の検討、改善に繋がっていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	3	・自分が通っている園以外の子と交流する機会はなかなか無いかと思っています。 ・保育園と併用しています。	園への訪問等の交流の機会を検討していきます。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0	・一つ一つ丁寧に説明がありました。 ・細かい内容も丁寧に説明してくれました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	・目標に沿った支援が実施されているか都度分かりやすく説明があります。 ・いつも分かりやすく説明してくれます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	0	1	・外部研修や講演の案内が分かりやすく周知されており参加することができました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	・口頭での伝達に加え、写真等を送ってくれるため日頃の様子が分かりやすいです。 ・朝の短い時間でもヒトトキでの様子を教えてくれています。 ・帰りのお迎えのときにその日の様子や活動について共有してくれています。	日頃の送迎時の口頭での伝達やLINEでのやり取りによる保護者等とのコミュニケーションを今後も大切にし、お子さんの様子についての丁寧な情報共有に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	1	・子どもの成長と一緒に喜んでくれたり、ヒトトキ以外の園での事に対して共感してくれています。 ・子どもに対してとても共感的で、職員の方たちは親切です。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	0	3	・きょうだい向けのイベントはないと思いますが、親子通所日などにきょうだいの参加もさせていただき楽しむことができました。 ・家族全体に向けたイベントを開催してくれています。	現在実施している親子開放日等のイベントに加え、保護者同士、きょうだい同士での交流ができる機会の提供を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	・朝の登所時に情報伝達や子どもの状況を共有しています。 ・ヒトトキとの情報伝達はとてもスムーズです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0	・いつも必要な情報を発信してくれています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	0		引き続き個人情報の取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2		各種マニュアル等については事業所入口にて保護者等が随時閲覧可能な状態となっておりますが、これらの内容についてさらに分かりやすく周知できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	0	・事業所では避難訓練が実施されているのでとても助かります。	令和7年度は非常災害を想定した避難訓練を3回実施しました。今後も訓練の実施、それらの内容の周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0	・子どもはヒトトキでいつも安全に過ごしています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	3	・そのような事象が起きていないため分かりません。 ・事故はありません。	今後も引き続き事故等のないよう安全確保の徹底に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・安全にはいつも配慮していただいているため、安心して過ごせています。 ・全然嫌がることなく通所しています。	今後も引き続きお子さんがヒトトキに安心して通えるよう、職員一同努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	1	・毎日楽しく通っており、親としても安心しています。 ・身体を動かすことや物づくりが好きのためいつも楽しそうにしています。 ・本人に楽しみかたと聞くと「楽しみじゃないよ」と言われますが、いつもニコニコでお部屋に入っていきます。本当は楽しいのかも知れません。	それぞれのお子さんの好きなことや得意なこと大切に、日々の活動を通して心から充実した時間を過ごせるよう、職員一同、丁寧な支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・大変満足しています。 ・いつも優しく子どもや保護者に接していただいております。何よりも、子どもが通うことをとても楽しみにしています。 ・放課後等デイサービスの情報を調べて共有してくれ、この先のこともサポートしていただき本当に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。	これから満足していただけるよう、活動内容やプログラムの見直し、改善を図り、より質の高い支援の提供に努めます。 お子さんの成長、卒業後のこと、その他の困りごと等ありましたらいつでもご相談ください。